

## Inspectierapport

Coccinelle (KDV)

Heyendaalseweg 127G

6525AJ Nijmegen

Registratienummer 172031655

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	14-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aantal wijzigingen in kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2018.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- nieuwe/gewijzigde items in het pedagogisch beleid
- verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk)
- de verklaring omtrent het gedrag
- de opleidingseisen
- het aantal ingezette beroepskrachten
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen
- de beschikbare buitenspeelruimte van het kinderdagverblijf

## **Beschouwing**

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### **Korte beschrijving van het kindercentrum**

Coccinelle is een kleinschalig kinderdagverblijf gevestigd in het voormalig dominicanenklooster Albertinum. Er zijn op dit moment drie verticale stamgroepen; dauwdruppels, vuurvliegjes en zonnestraaltjes. In ieder groep worden maximaal twaalf tot dertien kinderen opgevangen. Op dit kindercentrum kunnen er maximaal 45 kinderen worden opgevangen.

### **Inspectiegeschiedenis**

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen / Conclusie onderzoek**

Uit het onderzoek blijkt dat het kindercentrum niet voldoet aan de volgende voorwaarde:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

#### *Overleg en overreding*

Houder heeft een hersteltermijn gekregen voor een eis waaraan niet is voldaan. Het betreft enkele beschrijvingen van nieuwe voorwaarden in het pedagogisch beleid.

Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Binnen het jaarlijkse onderzoek zijn, naar aanleiding van de invoering van de wet IKK in 2018, een aantal nieuwe en gewijzigde voorwaarden uit het pedagogisch beleids- en/of werkplan van de houder getoetst.

Tijdens de inspectie op de locatie is de verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten en de houder van het kindercentrum.

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan op de website staan van kinderdagverblijf Coccinelle waarin o.a. de visie van kinderdagverblijf Coccinelle beschreven staat. Uit dit plan bleek dat nog niet alle nieuwe voorwaarden voldoende concreet en of juist beschreven waren. De houder heeft de mogelijkheid gekregen om het pedagogisch beleid aan te passen in het kader van overleg en overreding. De volgende voorwaarde zijn binnen de gestelde termijn aangepast:

- de manier waarop de ontwikkeling van het kind gevolgd wordt, de overdracht van het kinddossier naar school en BSO, het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen en het doorverwijzen van ouders naar passende instanties voor verdere ondersteuning
- *de manier waarop de mentor de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en hoe aan ouders en het kind bekend wordt gemaakt wie de mentor is*
- *beschrijving van de tijden dat er minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan vereist (3 uren regeling) en van de tijden dat er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio*
- *beschrijving van de taken van stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers en de manier waarop zij hierbij worden begeleid.*

#### **Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. Tijdens de inspectie is een beroepskracht geïnterviewd en zij kon duidelijk aangeven wat de pedagogische visie van coccinelle is.

#### **Conclusie pedagogisch beleid**

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoen aan de eisen.

#### Pedagogische praktijk

##### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op alle drie de verticale stamgroepen.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de beschrijving van de deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden van velen, die zijn gezien tijdens de observatie.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Observatie

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*Respectvol contact*

- de beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Ze laten actief merken dat zij het kind begrijpen. Een kind doet het geluid van een schaapje na en de beroepskracht zegt ja goed zo dat is een schaap.
- Tijdens de lunch komt de toezichthouder binnen bij een stamgroep en de kinderen draaien zich om en kijken wie er binnen komt. Een beroepskracht legt uit dat de toezichthouder even mee komt kijken.

*Aansluiten*

- De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zo zegt een beroepskracht tegen een kind die ze uit de kinderstoel wilt tillen; ik ga jou eruit tillen, komt ie 1-2-3.
- Beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan. Zo zegt een kind iets tegen een beroepskracht en de beroepskracht richt vervolgens haar aandacht op het kind door op ooghoogte met het kind verder te praten.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

*Contact/affectie*

- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen en hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Tijdens het opruimen krijgen de kinderen complimentjes dat ze goed meehelpen.
- Buiten is te zien dat sommige kinderen het fijn vinden om lekker bij een beroepskracht te zitten en geknuffeld te worden.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

#### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmaterial, activiteitenaanbod en inrichting*

*Kwaliteit spelmateriaal*

- In iedere stamgroep zijn er verschillende speelhoeken gecreëerd. Bij de zonnestraaltjes was er o.a. een afgeschermd babyhoek met passend spelmateriaal, een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. Kinderen kunnen zelf speelgoed pakken om te ontdekken en fantaseren.

*Thema's*

- Iedere stamgroep heeft zijn eigen thema die jaarlijks gerouleerd wordt. Zo is er het thema voertuigen. Rondom dit thema worden activiteiten gepland. Er is een keer een brandweerauto gekomen, maar er worden ook boekjes voorgelezen en liedjes gezongen rondom dit thema. Ouders kunnen ook participeren en meedenken rondom het thema.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale vaardigheden**

#### **Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Observatie

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

*Ontdekken en (her)kennen*

- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent. Tijdens het vrije spel was te zien dat twee kinderen beide met auto's speelde. Het ene kind wilde echter ook de ander auto om mee te spelen. De beroepskracht legt uit dat dit kind ook wil spelen met de auto en vervolgens stimuleert ze de kinderen om samen te spelen.
- Bij het buitenspelen zit er een oudere baby in een wandelwagen te kijken naar de beroepskracht en de spelende kinderen. De baby pakt zijn voet vast en de beroepskracht

maakt er samen met de kinderen een spelletje van. Samen benoemen en wijzen ze lichaamsdelen aan en kijken of de baby het al een beetje begrijpt.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.  
Observatie

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

*Sociale oefenplaats*

- Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Tijdens een tafelmoment is een kind aan het vertellen over het slapen in een hoogslaper op vakantie. Een ander kind wil spontaan ook een verhaal vertellen over de vakantie. De beroepskracht zegt dat ze even moeten wachten omdat Kind A al aan het praten is. Als kind A klaar is zegt de beroepskracht; en wat wilde jij zeggen Kind B

### **Conclusie verantwoorde dagopvang (pedagogische praktijk)**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (eetmomenten, verschoonmomenten, vrij spel, buiten spelen, buitenruimte)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (www.kdvcoccinelle.nl pedagogisch beleid 2018)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inschrijving in personenregister kinderopvang**

De houder en personen die in dienst zijn van houder of van een uitzendorganisatie en werkzaam zijn op de locatie tijdens opvanguren, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Op de locatie zijn er nog twee structureel aanwezig personen opgenomen in het personenregister. Het betreft de huishoudelijke hulp en een muziekdocent.

Er worden momenteel geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet op het kindercentrum.

Er zijn momenteel geen andere personen structureel werkzaam op de locatie tijdens opvanguren. Er zijn geen personen ingeschreven op het adres als hoofdverblijf.

#### **Koppeling met houder**

De houder en alle hierboven genoemde personen (voor zover van toepassing) zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

De nieuwe beroepskrachten zijn pas gestart na koppeling door de houder in het personenregister.

#### **Conclusie**

Alle medewerkers van de locatie staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn daarin door de houder gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

#### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao kinderopvang.

Ook het diploma van de houder is beoordeeld en deze kwalificeert voor de functie als pedagogisch medewerker. De houder wordt ook weleens ingezet als pedagogisch medewerker op 1 van de stamgroepen. Het diploma van de houder is geanonimiseerd geverifieerd bij FCB, omdat de naam van de opleiding niet letterlijk in de meest recente CAO kinderopvang was opgenomen. FCB heeft per e-mail bevestigd dat dit diploma kwalificeert.

#### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires ingezet als beroepskracht.

### **Aantal beroepskrachten**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. Er is op alle drie de stamgroepen getoetst. Op alle drie de stamgroepen worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

#### **Drie uren regeling**

Uit de beoordeelde personeelsroosters blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

### **Conclusie**

Het aantal beroepskrachten voldoet aan de eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in stamgroepen**

De indeling in stamgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Naam groep	Leeftijdsofbouw	Maximaal aantal kinderen
Vuurvliegjes	0-4	12/13
Zonnestraaltjes	0-4	12/13
Dauwdruppels	0-4	12/13

Er wordt met maximaal 2 beroepskrachten per stamgroep gewerkt. Als er 13 kinderen aanwezig zijn dan kan dit alleen als de samenstelling van leeftijden dit toelaat. Op het moment van de inspectie werden er in week 32 en op maandag en dinsdag van week 33 (dag inspectie) nooit meer dan 12 kinderen per groep opgevangen.

#### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede stamgroep**

Kinderen worden alleen in hun eigen stamgroep opgevangen. Op bepaalde momenten worden er wel groepen samengevoegd (vakantie, begin/einde dag) met een beroepskracht van de eigen stamgroep.

#### **Toewijzing van een mentor**

In een interview met de aanwezige vaste beroepskracht is besproken hoe het mentorschap ingevuld wordt. Aan de hand van het personeels- en kindrooster van week 32 heeft de beroepskracht toegelicht van wie zij de mentor is. Zij gaf aan hoe de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders besproken wordt en hoe zij aanspreekpunt is voor de ouders van de mentorkinderen.

Middels deze steekproef is vastgesteld dat de toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

#### **Vaste gezichten criterium**

In week 32 zijn bij KDV Coccinelle niet alle vaste beroepskrachten aanwezig. Dit heeft tot gevolg dat er niet altijd voor alle kinderen tot één jaar een vast gezicht aanwezig is. De afwezigheid van de vaste gezichten heeft met de vakantieperiode te maken en dat twee vaste medewerkers sinds kort niet meer werkzaam zijn bij het kindercentrum. De houder hanteert voor iedere stamgroep eigen vaste beroepskrachten die op vaste dagen werken zodat de kans groot is dat er altijd een vast gezicht is. Ook zijn er afspraken omtrent verlof. De houder had tijdens deze vakantieperiode te maken met onvoorziene omstandigheden.

Wat opvalt op de mentorlijsten van de groepen is dat er maar één mentor/vaste gezicht is toegewezen per kind. Bij KDV Coccinelle werken de beroepskrachten in vaste teams en ligt het voor de hand om twee vaste gezichten toe te kennen zodat er bij wisseling van dagen (vrije dagen, onverwachts uitval beroepskracht) altijd een toegewezen vast gezicht is.

Er is een steekproef genomen van drie baby's die worden opgevangen bij de vuurvliegjes. Voor twee van de drie kinderen geldt dat het vaste gezicht (mentor) niet elke dag aanwezig was op de dagen dat de kinderen aanwezig waren.

Als er rekening wordt gehouden bij de vuurvliegjes dat één van de andere (vaste) beroepskrachten het tweede vaste gezicht is dan geldt nog dat er voor twee kinderen niet op alle hele dagen substantiele aanwezigheid is van het vaste tweede gezicht.



Bij de Zonnestralen is een steekproef genomen van twee baby's. Het vaste gezicht van deze twee baby's was deze week afwezig. Indien er een tweede vaste gezicht zou zijn toegewezen dan zou het tweede vaste gezicht aanwezig zijn op de dagen dat de kinderen aanwezig waren.

Bij de Dauwdruppels is een steekproef genomen van drie baby's. Van één baby is niet inzichtelijk wie het vaste gezicht is en van een andere baby is er op één dag van de drie dagen dat de baby komt helemaal geen vast gezicht aanwezig. Er worden op die dag geen vaste gezichten van de dauwdruppels ingezet. Voor de andere baby is er wel een vaste gezicht aanwezig op beide opvangdagen.

Geconcludeerd kan worden dat er in week 32 niet op alle dagen een vast gezicht van voor de 0-jarigen aanwezig is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Personen Register Kinderopvang (6 beroepskrachten, houder, huishoudelijke hulp, muzikdocent)
- Diploma's beroepskrachten (7 beroepskrachten, houder (tevens ingezet als pm op bepaalde dagen))
- Presentielijsten (week 32 en maandag en dinsdag van week 33)
- Personeelsrooster (week 32 en maandag en dinsdag van week 33)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### **Beschikbare buitenspeelruimte**

Tijdens dit onderzoek is ten aanzien van de buitenspeelruimte alleen beoordeeld of er aangrenzende vaste buitenspeelruimte beschikbaar is.

#### **Conclusie**

Er is aangrenzende aan het kindercentrum vaste buitenspeelruimte beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (eetmomenten, verschoonmomenten, vrij spel, buiten spelen, buitenruimte)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Coccinelle  
Website : <http://www.kdvcoccinelle.nl>  
Aantal kindplaatsen : 45  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Coccinelle B.V.  
Adres houder : Heyendaalseweg 127g  
Postcode en plaats : 6525AJ Nijmegen  
KvK nummer : 57900930  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : D. Goddijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen  
Adres : Postbus 9105  
Postcode en plaats : 6500HG NIJMEGEN

### Planning

Datum inspectie : 14-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 10-09-2018  
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.