

Inspectierapport

Coccinelle (KDV)

Heyendaalseweg 127G

6525 AJ Nijmegen

Registratienummer 172031655

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Nijmegen

Datum inspectie: 03-05-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 03-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Wegens de huidige Corona richtlijnen is het onderzoek niet op locatie uitgevoerd maar door videobeeld observaties en interview in combinatie met documentenonderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen)
- veiligheid en gezondheid in de praktijk

Beschouwing

Conclusie onderzoek

De houder heeft na het geboden herstelaanbod aan alle kwaliteitseisen voldaan.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder.

Het betreft de volgende voorwaarden:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

Korte beschrijving van het kindercentrum

Coccinelle is een kleinschalig kinderdagverblijf gevestigd in het voormalig dominicanenklooster Albertinum. Er zijn op dit moment drie stamgroepen; Dauwdruppels, Vuurvliegjes en Zonnestraaltjes. Er is een babygroep, een verticale groep en een peutergroep. Op dit kindercentrum kunnen maximaal 45 kinderen worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft handhaving plaatsgevonden op de volgende wettelijke eisen:

In het jaaronderzoek van 2018 werd er aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Ook is er overleg en overreding toegepast op enkele voorwaarden van het pedagogisch beleid. Er heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, hierna werd voldaan aan alle eisen.

In 2019 heeft er een herstelaanbod plaatsgevonden voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betrof de volgende domeinen: pedagogisch beleid en melding van onjuiste functieaspecten van de VOG in het personenregister van de bestuurder.

In 2020 zijn wegens de Corona pandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij KDV Coccinelle geen jaaronderzoek gedaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede en groeps-specifieke beleidszaken beschreven zijn.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. De geïnterviewde beroepskracht vertelde uitgebreid over het activiteiten aanbod, zoals het werken met thema's en projecten. Op dit moment werd er bv bij de peuters gewerkt met het project postpode. In het pedagogisch beleid is de visie over het activiteiten aanbod terug te lezen. De visie, de praktijk en de uitleg van de beroepskracht sluiten goed bij elkaar aan en daarmee wordt er gehandeld in de praktijk volgens het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt verder in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Drie-uurs regeling

In het pedagogisch beleid staat per stamgroep een beschrijving wanneer er mogelijk maximaal drie uur per dag kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, echter is er verschil gemaakt in de afwijktijden bij inzet van twee beroepskrachten en bij inzet van drie beroepskrachten. De Wet zegt dat de afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is op de dagen van de week mag verschillen, maar niet per week. Deze beschrijving zorgt ervoor dat de inzet wekelijks zou kunnen verschillen. Als voorbeeld in week 1 (vakantieweek) zouden er op maandag in groep X twee beroepskrachten nodig kunnen zijn en in week 2 zouden er op maandag drie beroepskrachten nodig kunnen zijn in groep X en dan wordt er op die twee maandagen op andere tijden afgeweken.

Er is hierover overleg geweest met de houder. De houder geeft aan dat het in de praktijk wekelijks hetzelfde is, omdat de meeste kinderen op vaste dagen komen en er dus weinig wijzigingen zijn. Overeengekomen is om de tekst in het pedagogisch beleid aan te passen zodat het voldoet aan de eis van de Wet. Dit is opgenomen in het herstelaanbod.

Na het geboden herstelaanbod is er in het pedagogisch beleid beschreven dat er maximaal drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, er is geen onderscheid meer gemaakt in het aantal in te zetten beroepskrachten. Er is nu per stamgroep beschreven wanneer en wel en

niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en dat de afwijkende inzet op iedere dag maar ook per week hetzelfde is.

Conclusie

Er wordt na het geboden herstelaanbod voldaan aan de onderzochte eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview, beide via beeldbellen.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Het onderzoek betreft een steekproef onder twee van de drie groepen.

Er is geobserveerd op de verticale stamgroep en de peutergroep tijdens een tafelmoment, vrij spel bij de verticale groep en een activiteit bij de peutergroep.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vier aspecten:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (waarborgen emotionele veiligheid);
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving (mogelijkheden bieden tot ontwikkeling van de persoonlijke competentie);
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden (mogelijkheden bieden tot ontwikkeling van de sociale competentie);
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij (overdracht normen en waarden).

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd
Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Structuur en flexibiliteit

Observatie:

Er is een min of meer vast dagschema met dagelijkse routines en activiteiten, zo is er een vast tafelmoment waarbij fruit wordt gegeten door de kinderen. Tijdens dit fruitmoment is er geobserveerd. De kinderen zaten aan tafel met de beroepskrachten en er wordt met de kinderen gepraat. Op een bepaald moment zegt de beroepskracht: Ik vind het wel leuk om een verhaaltje voor te lezen. Er wordt een verhaaltje gelezen rondom het project vormen en kleuren. Na het voorlezen mogen de kinderen hun handen en gezichten poetsen met een eigen washand. Tijdens het poetsen zingen de beroepskrachten en de kinderen een soort van poetsliedje. De kinderen die klaar zijn mogen van tafel. Het dagritme laat wel enige ruimte voor flexibiliteit; een kindje wat later kwam bleef nog even aan tafel zitten. De beroepskracht gaf in het interview aan dat dit bewust is, omdat het kindje even tijd nodig heeft om te wennen aan de groepsdynamiek.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Vertrouwde gezichten-medewerkers

Observatie:

In iedere stamgroep zijn er maximaal 3 vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Doelgericht aanbod

Observatie:

Coccinelle werkt met projecten en thema's voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Iedere groep werkt met een project specifiek gericht de leeftijdsgroep. Iedere groep heeft daar eigen inbreng in en er is daarmee aandacht voor en overleg over de kwaliteit en niveau van de projecten. Bij de babygroep ligt de aandacht bij zintuigen prikkelen, bij de verticale groep is er het thema vormen en kleuren en bij de peuters is er een project postbode. Bij de observatie van het project postbode waren de kinderen eigen kaarten aan het maken. De beroepskracht gaf uitleg over postzegels en de brievenbus.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

Buitenactiviteiten

Interview:

Kinderen gaan dagelijks een deel naar buiten.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De kinderen zijn deel van de groep

Stimulerend contact

Observatie:

Bij de peuteractiviteit was er een kind dat niet mee wilde doen met de activiteit. De beroepskrachten lieten dit kind hierin vrij, maar bleven wel in contact met dit kind door af en toe bij dit kind te gaan zitten en een kort gesprekje te voeren.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail en telefoon)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (middels beeldbellen; eetmoment, vrij spel en activiteit peutergroep, kindertelling tijdens inspectie)
- Website (www.coccinelle.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (middels website coccinelle)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de houder, de bestuurder, de beroepskrachten en andere personen die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie en nieuwe beroepskrachten.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder.

De bestuurder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. De VOG-verificatie van de bestuurder is in orde.

Koppeling voor start werkzaamheden

Twee stagiaires zijn gestart met hun werkzaamheden voordat ze gekoppeld waren in het personenregister. Medewerkers mogen pas starten met hun werkzaamheden nadat ze gekoppeld zijn aan de houder in het personenregister. In dit geval is dat bij beide stagiaires niet gelukt. Bij de andere medewerkers uit de steekproef blijkt dat ze wel voor start van hun werkzaamheden gekoppeld zijn aan de houder.

Herstelaanbod

Er is een herstelaanbod geboden.

Binnen afzienbare tijd zullen er geen nieuwe medewerkers of stagiaires starten. Daarom is gevraagd om het beleid dusdanig aan te passen zodat er geen medewerkers zullen starten voordat zij ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het personenregister.

De houder geeft aan dat er in het vervolg een extra stap wordt geïmplementeerd. Als extra controle zal de directeur, die ook de arbeidscontracten ondertekend eerst nakijken of de desbetreffende persoon gekoppeld is aan de organisatie.

Hiermee is na het geboden herstelaanbod voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Sinds 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld hebben. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach.

Het management is samen verantwoordelijk voor de beleidsactiviteiten. Per beleids-items wordt de taakverdeling besproken. De directeur is verantwoordelijke voor de coaching van medewerkers, maar heeft ook een rol in de beleidsactiviteiten. Hiermee heeft de houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur heeft hier een passende opleiding voor volgens de meest recente CAO. De andere leden van het management vervullen hun functie ten aanzien van het voorbereiden, ontwikkelen en uitvoeren van het pedagogisch beleid gebaseerd op de beleids of stafmedewerker B.

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een passende opleiding voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en een voorgaande dag (29 april 2021)

Er is op 3 groepen getoetst. Onderstaand een overzicht van de dag van de inspectie 3 mei 2021.

Stamgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Dauwdruppels	0-2 jaar	5	2	2
Vuurvliegjes	0-4 jaar	12	3	2
Zonnestralen	2-4jaar	8	2	1

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit de beoordeelde personeelsroosters en interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires ingezet als beroepskracht.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder van één of meerdere kindercentra moet voor al die kindercentra een pedagogisch beleidsmedewerker inzetten. De pedagogisch beleidsmedewerker werkt mee aan de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten bij hun werk. Er zijn wettelijke eisen voor de manier waarop de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt door de houder.

Minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker

De houder van het kinderdagverblijf Coccinelle heeft het minimaal totaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

De minimale ureninzet in het kalenderjaar 2021 is volgens de houder :

- 50 uur x 1 in het LRK geregistreerde kindercentra op 1-1-2021, dat is in totaal 50 uur voor *pedagogisch beleidswerkzaamheden*
- 10 uur x 7,58 (vast) en 0,83 (flex) fte beroepskrachten op 1-1-2021, dat is in totaal 84 uur voor *coaching van beroepskrachten*. (fte is het aantal volledige dienstverbanden als alle dienstverbanden van de beroepskrachten opgeteld worden)

De *begrote inzet* van de pedagogisch beleidsmedewerker in 2021 komt redelijkerwijs overeen met de *berekende uren*.

De directeur vervult de rol van pedagogisch beleidsmedewerkers/coach en is vanuit die functie voldoende uren inzetbaar om de vereiste uren aan coaching en beleid in te zetten.

Er is voor 2020 inzichtelijk gemaakt hoeveel uren per maand coaching er per groep of voor de nieuwe medewerkers wordt ingezet, dit onderstreept ook dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor het aantal vereiste uren wordt ingezet.

Jaarlijkse coaching van iedere beroepskracht

Uit interview (met een beroepskracht en het management) en uit de verslaglegging van de pedagogisch coach van 28 december 2020 blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten van kinderdagverblijf Coccinelle een vorm van coaching hebben ontvangen in 2020. Enkele voorbeelden:

Er zijn nieuwe medewerkers gecoacht, op de dauwdruppels is er opnieuw bekeken wat er ingezet kan/gaat worden als een kindje veel huilt.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De berekende en begrote inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bij kinderdagverblijf Coccinelle voldoet aan de eisen. Het is aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching hebben gehad. De houder voldoet aan de eisen wat betreft het vastleggen van de urenverdeling (beleid en coaching) over het kindercentrum.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen / basisgroepen

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in stamgroepen/basisgroepen op het kindercentrum als volgt:

De indeling in stamgroepen/basisgroepen op het kindercentrum is als volgt:

- Dauwdruppels maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar
- Zonnestrallen maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar
- Vuurvliegjes maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar

Tijdens de inspectie en in de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen basisgroepen voldoet aan de eisen.

Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede stamgroep

Tijdens de inspectie werden kinderen in hun eigen stamgroep opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail en telefoon)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (middels beeldbellen; eetmoment, vrij spel en activiteit peutergroep, kindertelling tijdens inspectie)
- Personenregister Kinderopvang (twee stagiaires, twee beroepskrachten en bestuurder)
- Website (www.coccinelle.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 medewerkers)
- Arbeidsovereenkomst(en) (3 medewerkers)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (stageovereenkomst twee stagiaires)
- Presentielijsten (via agenda)
- Personeelsrooster (per mail ontvangen)
- Pedagogisch beleidsplan (middels website coccinelle)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (in 2019 ingezien en beoordeeld door dezelfde toezichthouder)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2020 en 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Bijvoorbeeld: er is een recent aangepast protocol Covid-19 en hier wordt ook naar gehandeld in de praktijk blijkt uit interview.

Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO

In de steekproef (inspectiedag) was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de opvangkinderen voldoende waarborgt in de praktijk

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (middels beeldbellen; eetmoment, vrij spel en activiteit peutergroep, kindertelling tijdens inspectie)
- EHBO-certificaten (7 beroepskrachten)
- Huisregels/groepsregels (Protocol Covid-19)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden

- opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en

implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Coccinelle
Website	: http://www.kdvcoccinelle.nl
Aantal kindplaatsen	: 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Coccinelle B.V.
Adres houder	: Heyendaalseweg 127g
Postcode en plaats	: 6525 AJ Nijmegen
KvK nummer	: 57900930
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Goddijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 03-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 27-05-2021
Vaststelling inspectierapport	: 03-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-06-2021
Verzenden inspectierapport naar	: 08-06-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 22-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.